

Reserveringsvoorwaarden

Het is verstandig deze "kleine lettertjes" aandachtig te lezen. Zowel u als wij vinden hierin onze rechten en plichten. Als u bij ons een appartement reserveert, bevestigt u met de hieronder afgedrukte voorwaarden akkoord te gaan.

1. Reserveren

- 1.1. U kunt telefonisch, via email of via internet reserveren. Deze manieren van reserveren zijn voor u en ons bindend.
- 1.2. De reservering is pas definitief na ontvangst van de reserveringsbevestiging en het voldoen van de aanbetaling.
- 1.3. De huurperiode loopt normaal van zaterdag tot zaterdag. Andere huurperiodes zijn uitsluitend na overleg mogelijk.
- 1.4. Het gereserveerde appartement is op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur beschikbaar. Bij vertrek dient het appartement voor 10.00 uur schoon te worden achter gelaten.

2. Kosten

- 2.1. De reserveringskosten bedragen € 17,50
- 2.2. Bij aankomst dient een bedrag van € 200,00 aan borg te worden betaald.
- 2.3. Elektriciteitskosten, de verplichte eindschoonmaak en de toeristenbelasting worden apart in rekening gebracht.
- 2.4. Na aftrek van elektriciteitskosten, schoonmaakkosten, toeristenbelasting en eventuele schade aan het appartement wordt de borg binnen 4 weken gerestitueerd.

3. Reserveringsopdracht en betaling

- 3.1. Iedere reserveringsopdracht wordt door ons bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging.
- 3.2. Binnen 3 weken na ontvangst van deze bevestiging voldoet u 30% van de huursom. Het restant van de huursom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.
- 3.3. Bij reservering 6 weken of korter voor aanvang van de huurperiode, dient u de totale reissom per direct te voldoen.
- 3.4. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd het gereserveerde appartement te annuleren. De annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht (zie artikel 5).

4. Bedenktijd

- 4.1. Elke reservering kunt u binnen 8 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, ongedaan maken. Annuleren kan telefonisch en schriftelijk (e-mail). Maakt u gebruik van deze bedenktijd dan bent u € 15,00 kosten verschuldigd, die u direct dient over te maken. Wij bevestigen na ontvangst hiervan uw annulering.
- 4.2. Bij annulering na deze 8 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht (zie artikel 5).
- 4.3. Bij reservering binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode is deze bedenktijd niet van kracht en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in artikel 5.

5. Annulering door huurder

- 5.1. Annuleringen dienen telefonisch of per e-mail aan ons te worden opgegeven. Direct na ontvangst van de annulering zenden wij een annuleringsbevestiging/-nota.
- 5.2. Bij annulering binnen 8 dagen na reservering is het gestelde in artikel 4 van kracht.
- 5.3. Bij annulering na 8 dagen en tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode, wordt 30% van de huursom in rekening gebracht.
- 5.4. Bij annulering tussen de 6 en 3 weken voor aanvang van de huurperiode, wordt 60% van de huursom in rekening gebracht.
- 5.5. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van de huurperiode is het volledig huursom verschuldigd.
- 5.6. Al betaalde gelden zullen worden verrekend en direct worden voldaan conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.

Reserveringsvoorwaarden

6. Annulering door ons

6.1. Indien enige omstandigheid ons noopt tot annulering van het al gehuurde appartement, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, een alternatief worden aangeboden. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door ons, zullen wij onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

6.2. Bij annulering door ons vanaf 8 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft de huurder bovendien recht op een schadevergoeding van € 50 per gereserveerde appartement, indien geen alternatief kan worden aangeboden, c.q. de huurder dit alternatief niet aanvaardt.

6.3. Uitgesloten van artikel 6.2 zijn korte termijn reserveringen, d.w.z. reserveringen die hebben plaatsgevonden 6 weken of korter voor aanvang van de huurperiode.

7. Wijzigingen door de huurder

7.1. Wilt u de huurperiode wijzigen, dan is dit afhankelijk van beschikbaarheid mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode van het gereserveerde appartement. De hieraan verbonden kosten bedragen € 25,-. Indien u later dan deze voornoemde termijn wenst over te boeken, dan wordt dit als annulering beschouwd en zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht (zie artikel 5).

7.2. Het aantal personen kan kosteloos worden gewijzigd mits het aantal personen niet het maximum van het appartement overschrijdt.

7.3. Wanneer wijzigingen invloed hebben op de huursom (kortingen, seizoenen e.d.) wordt dit verrekend en ontvangt de huurder een nieuwe nota waarop de betalingsvoorwaarden van kracht zijn.

8. Aansprakelijkheid van de huurder

8.1. Tijdens uw verblijf in het appartement bent u als huurder volledig aansprakelijk voor het gehuurde appartement, de inrichting en alle zaken die bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, geheel door u vergoed dienen te worden. Ook voor eventuele bijkomende kosten bent u als huurder volledig aansprakelijk. Wij zijn gerechtigd de huurder alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend. c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso)kosten komen geheel voor rekening van de bij de reserveringsbevestiging genoemde huurder.

8.2. Bij het appartement aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

8.3. Eventuele schade en/of gebreken dienen direct aan ons te worden gemeld.

9. Aansprakelijkheid van ons

9.1. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van onze appartementen.

9.2. Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door ons aangeboden appartementen binden ons niet.

9.3. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.

10. Klachten

10.1. Ondanks al onze zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet ter plaatse bij ons worden ingediend. Vaak is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt u uw vakantieplezier.

11. Algemeen

11.1. De informatie op deze pagina's vormt een onverbrekelijk onderdeel van de reservering.

11.2. Huisdieren zijn niet toegestaan.

11.3. Roken is alleen toegestaan in de kelderruimte van Oranžový dům. In de algemene ruimtes en appartementen is roken niet toegestaan.