

Wir fragen Sie diese Reservierungsbedingungen aufmerksam zu lesen. Sowohl Sie als auch wir finden hierin unsere Rechte und unsere Verpflichtungen. Wenn Sie bei uns eine Wohnung reservieren, bestätigen Sie damit dass Sie einstimmen mit diesen Bedingungen.

1. Reservieren

- 1.1. Sie können reservieren über Telefon, E-mail oder über Internet. Diese Reservierungen sind für Sie und uns bindend.
- 1.2. Die Buchung ist definitiv wenn Sie von uns eine Bestätigung empfangen haben und Sie die Anzahlung geleistet haben.
- 1.3. Die Mietperiode geht normal von Samstag bis Samstag. Andere Mietperioden sind nur möglich nach Absprache.
- 1.4. Die reservierte Wohnung ist am Tag der Ankunft ab 15.00 Uhr verfügbar. Bei der Abreise muss die Wohnung vor 10.00 Uhr sauber verlassen sein.

2. Kosten

- 2.1. Die Buchungskosten betragen € 17,50.
- 2.2. Bei Ankunft sind € 200,- als Kautions zu bezahlen.
- 2.3. Elektrizitätskosten, die Kosten für verpflichtete Endsäuberung, und die Touristen tax werden extra in Rechnung gebracht.
- 2.4. Nach Abzug von Elektrizitätskosten, Säuberungskosten, Touristen tax und eventuellem Schaden an der Wohnung, wird die Kautions zurückbezahlt.

3. Buchungsauftrag und Zahlung

- 3.1. Jede Buchung wird von uns mittels einer Buchungsbestätigung bestätigt.
- 3.2. Innerhalb von 3 Wochen nach dieser Bestätigung zahlen Sie 30% der Mietsumme. Den Rest der Mietsumme zahlen Sie maximal 6 Wochen vor Anfang der Mietperiode.
- 3.3. Bei einer Buchung innerhalb von 6 Wochen oder kürzer vor Anfang der Mietperiode, ist die totale Reisesumme sofort zu bezahlen.
- 3.4. Wenn nicht zeitig bezahlt ist, sind wir berechtigt die reservierte Wohnung zu annullieren. Die Annullierungsbedingungen treten dann in Kraft (sehen Sie Artikel 5).

4. Bedenkzeit

- 4.1. Jede Buchung können Sie innerhalb von 8 Tagen, gerechnet vom Buchungsdatum, annullieren. Annullieren kann telefonisch und schriftlich (E-mail). Wann Sie innerhalb von 8 Tagen annullieren, sind Sie uns € 15,- verschuldet, die direkt zu zahlen sind. Nach Empfang davon bestätigen wir Ihnen Ihre Annullierung.
- 4.2. Bei Annullierung nach diesen 8 Tagen gelten die Annullierungsbedingungen uneingeschränkt (sehen Sie Artikel 5).
- 4.3. Bei einer Buchung innerhalb von 6 Wochen oder kürzer vor Anfang der Mietperiode, gibt es keine Bedenkzeit und gelten die Annullierungsbedingungen in Artikel 5.

5. Annullierung vom Mieter

- 5.1. Annullierungen sind uns über Telefon oder E-mail mit zu teilen. Direkt nach Empfang der Annullierung schicken wir eine Annullierungsbestätigung /-Rechnung.
- 5.2. Bei Annullierung innerhalb 8 Tagen nach der Buchung gilt Artikel 4.
- 5.3. Bei Annullierung nach 8 Tagen und bis 6 Wochen vor Anfang der Mietperiode ist 30% der Mietsumme zu zahlen.
- 5.4. Bei Annullierung zwischen 6 und 3 Wochen vor Anfang der Mietperiode ist 60% der Mietsumme zu zahlen.
- 5.5. Bei Annullierung innerhalb 3 Wochen vor Anfang der Mietperiode ist die ganze Mietsumme zu zahlen.
- 5.6. Alle bis dahin bezahlte Beträge werden verrechnet und sofort bezahlt sowie angegeben in den Annullierungsbedingungen und der Annullierungsrechnung.

6. Annullierung von uns

- 6.1. Falls ein Umstand uns zwingt die reservierte Wohnung zu annullieren, werden wir das dem Mieter sofort mitteilen und, falls möglich, eine Alternative anbieten. Wann eine Alternative nicht möglich ist oder wenn der Mieter die Alternative nicht wünscht, werden wir sofort die vom Mieter bezahlten Beträge zurückzahlen. Der Mieter hat ausser der Zurückzahlung der bezahlten Beträge keine anderen Rechte.
- 6.2. Bei Annullierung von uns innerhalb von 8 Tagen vor Anfang der Mietperiode hat der Mieter ausserdem Recht auf eine Entschädigung von € 50,- pro reservierte Wohnung, falls keine Alternative angeboten werden kann oder der Mieter diese Alternative nicht akzeptiert.

6.3. Ausgeschlossen von Artikel 6.2 sind Buchungen die kürzer als 6 Wochen vor Anfang der Mietperioden gemacht wurden.

7. Änderungen vom Mieter

7.1. Wollen Sie die Mietperiode verändern, dann hängt dies von der Verfügbarkeit ab und kann bis 6 Wochen vor Anfang der Mietperiode. Dieses kostet Ihnen € 25 -. Falls Sie später als diese 6 Wochen zu ändern wünschen, dann wird dies als Annullierung gesehen. Die Annullierungsbedingungen sind dann uneingeschränkt gültig (sehen Sie Artikel 5).

7.2. Die Zahl der Personen kann frei von Gebühr geändert werden, wenn die Zahl der Personen das Maximum von der Wohnung nicht übersteigt.

7.3. Wenn Modifikationen Einfluss auf der Mietsumme (Preisnachlässe oder Saisonen) haben, wird dies verrechnet und bekommt der Mieter eine neue Rechnung, worauf die Zahlungsbedingungen von Kraft sind.

8. Verantwortung des Mieters

8.1. Während Ihres Aufenthaltes in der Wohnung sind Sie als Mieter absolut verantwortlich für die reservierte Wohnung, die Einrichtung und alles was dazu gehört. Schaden, verursacht durch Ihre und/oder Ihre Reisekameraden, müssen Sie komplett ersetzen. Auch mögliche extra Kosten tragen Sie als Mieter. Wir sind gerechtfertigt den Mieter verantwortlich zu stellen wenn der verursachte Schaden nicht, oder nicht vollständig bezahlt ist, oder als auf der Stelle die Kosten nicht (vollständig) vom Mieter bezahlt sind. Alle Kosten für eine Inkasso kommen vollständig aufs Konto von der bei der Buchungsbestätigung erwähnte Mieter.

8.2. Die zur Wohnung gehörende Hausordnung ist verbindlicher Teil des Mietvertrages und muss deshalb unbedingt beobachtet werden.

8.3. Möglicher Schaden und/oder Fehler sind uns sofort mit zu teilen.

9. Verantwortung von uns

9.1. Wir können keine Verantwortung nehmen für Verlust, Diebstahl, Schaden oder Verletzung die verursacht wird an oder von Mietern unserer Wohnungen.

9.2. Eventuelle Fehler oder Irrtümer in der Beschreibung oder Preisen von unseren angebotenen Wohnungen binden uns nicht.

9.3. Wir nehmen keine Verantwortung für Schaden der entsteht durch Naturgewalt, Naturkatastrophen, Angriffe, Streiks, Gewalten und Flugzeugabsturz (oder Teile eines Flugzeugs).

10. Klagen

10.1. Trotz all unserer Sorgen ist es trotzdem möglich dass Sie eine berechtigte Klage haben. Diese Klage ist uns unverzüglich mitzuteilen. Oft ist eine vernünftige, akzeptable Lösung möglich und behalten Sie Ihr Urlaubsvergnügen.

11. Allgemein

11.1. Die Informationen auf diesen Seiten sind verbindlicher Teil der Buchung.

11.2. Haustiere sind nicht erlaubt.

11.3. Rauchen ist nur im Keller von Oranžový dům erlaubt. In den allgemeinen Räumen und den Wohnungen ist rauchen nicht erlaubt.